

Integrantes del equipo y contacto

Contacto con el servicio informático

Durante horario laboral (lunes a viernes de 9:00 a 17:00):

email:

sistemas@salleshotels.com o sat@salleshotels.com

teléfono móvil:

Yandry 646417914

Jordi 663147384

teléfono oficinas centrales:

972653630

Fuera de horario laboral y fines de semana y festivos

Se puede contactar con la persona de guardia en el teléfono móvil:

663146278

Los casos para los cuales se puede solicitar atención telefónica fuera del horario laboral están restringidos a casos de fuerza mayor, es decir, que afecten directamente al hotel en su globalidad impidiendo realizar las labores básicas de atención al cliente.

Estos casos quedan resumidos así:

1. **Ninguno** de los ordenadores disponibles en recepción tiene acceso al servidor y por tanto no puede hacerse uso de Protel.

2. El servicio de conexión WIFI del hotel no funciona y se detecta una afectación global.
3. Las líneas telefónicas fijas no funcionan y no se reciben ni se pueden realizar llamadas externas.

Revision #4

Created 29 May 2024 11:29:27 by Xavier Piquer

Updated 20 March 2026 12:48:59 by Xavier Piquer