

# Integrantes del equipo y contacto

## Contacto con el servicio informático

**Durante horario laboral** (lunes a viernes de 9:00 a 17:00):

email:

[sistemas@salleshotels.com](mailto:sistemas@salleshotels.com) o [sat@salleshotels.com](mailto:sat@salleshotels.com)

teléfono móvil:

Yandry 646417914

Jordi 663147384

teléfono oficinas centrales:

972653630

Página WEB apertura incidencias:

<https://sat.salleshotels.com/help>

## Fuera de horario laboral y fines de semana y festivos

Se puede contactar con la persona de guardia en el teléfono móvil:

**663146278**

Los casos para los cuales se puede solicitar atención telefónica fuera del horario laboral están restringidos a casos de fuerza mayor, es decir, que afecten directamente al hotel en su globalidad

impidiendo realizar las labores básicas de atención al cliente.

Estos casos quedan resumidos así:

1. **Ninguno** de los ordenadores disponibles en recepción tiene acceso al servidor y por tanto no puede hacerse uso de Protel.
2. El servicio de conexión WIFI del hotel no funciona y se detecta una afectación global.
3. Las líneas telefónicas fijas no funcionan y no se reciben ni se pueden realizar llamadas externas.

---

Revision #3

Created 29 May 2024 11:29:27 by Xavier Piquer

Updated 29 May 2024 11:31:48 by Xavier Piquer