

# Atención fuera de horario laboral y festivos

## Fuera de horario laboral y fines de semana y festivos

Se puede contactar con la persona de guardia en el teléfono móvil:

**663146278**

Los casos para los cuales se puede solicitar atención telefónica fuera del horario laboral están restringidos a casos de fuerza mayor, es decir, que afecten directamente al hotel en su globalidad impidiendo realizar las labores básicas de atención al cliente.

Estos casos quedan resumidos así:

1. **Ninguno** de los ordenadores disponibles en recepción tiene acceso al servidor y por tanto no puede hacerse uso de Protel.
2. El servicio de conexión WIFI del hotel no funciona y se detecta una afectación global.
3. Las líneas telefónicas fijas no funcionan y no se reciben ni se pueden realizar llamadas externas.
4. Caída de la Tienda Online

---

Revision #2

Created 2 October 2023 08:40:15 by Xavier Piquer

Updated 5 May 2025 10:33:19 by yandry